

Menedżer Jakości

Program studiów

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	12
2.	Zarządzanie procesami	12
3.	Planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów	12
4.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	12
5.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	8
6.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	16
7.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	8
8.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	8
9.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	8
10.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8
11.	Metody statystyczne	12
12.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8
13.	Odpowiedzialność i prawo	4
14.	Przegląd systemów zarządzania jakością	8
15.	Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	4
16.	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	8
17.	Zarządzanie ryzykiem	12
Razem		160