

Menedżer Jakości

Program studiów

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	12
2.	Planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów	12
3.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	12
4.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	8
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	16
6.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	8
7.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	8
8.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług	8
9.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8
10.	Metody statystyczne	12
11.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8
12.	Odpowiedzialność i prawo	4
13.	Przegląd systemów zarządzania jakością	8
14.	Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	8
15.	Zarządzanie procesami	12
16.	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	8
17.	Zarządzanie ryzykiem	8
Razem		160