

Copyright © by Uczelnia Techniczno-Handlowa  
im. Heleny Chodkowskiej w Warszawie 2024

**ISBN: 978-83-62250-69-1**

**Opracowanie redakcyjne**

Dorota Czernek

**Projekt okładki, skład i łamanie**

Graph-Sign Zuzanna Sandomierska-Moroz

**Adres wydawcy**

Uczelnia Techniczno-Handlowa im. Heleny Chodkowskiej

ul. Jutrzenki 135, 02-231 Warszawa

tel.: +48 22 262 88 00

[www.uth.edu.pl](http://www.uth.edu.pl)

**Druk**

Fabryka Druku Sp. z o.o.

ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 6, 01-943 Warszawa

[www.fabrykadruku.pl](http://www.fabrykadruku.pl)

# Spis treści

Wstęp.....	7
<b>CZĘŚĆ PIERWSZA</b>	
<b>Zarządzanie zasobami ludzkimi w urzędach jednostek samorządu terytorialnego .....</b>	<b>11</b>
<b>Adam Głowacki</b>	
Analiza procesu zarządzania kompetencjami w Urzędzie Miasta Płońska .....	11
<b>Katarzyna Golasa</b>	
System motywacyjny pracowników administracji publicznej miasta Czerwińsk nad Wisłą .....	38
<b>Magdalena Lewandowska</b>	
Rola motywowania pracowników administracji publicznej na przykładzie Urzędu Miasta Płońska w świetle badań własnych .....	54
<b>Wioleta Murawska</b>	
Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji samorządowej na przykładzie gminy Sochocin .....	71
<b>CZĘŚĆ DRUGA</b>	
<b>Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji.....</b>	<b>91</b>
<b>Patryk Bielak</b>	
Poziom satysfakcji i zaangażowania pracowników korporacyjnych w opinii osób zatrudnionych w firmie WITTCHEN S.A. ....	91
<b>Sylwia Chrustowska</b>	
Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie Irbud.....	112
<b>Jakub Domański</b>	
Istota zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie DHL – analiza wyników badań własnych .....	131
<b>Weronika Golasa</b>	
Analiza systemu motywacyjnego w przedsiębiorstwie logistycznym .....	149
<b>Damian Malicki</b>	
Rola motywowania pracowników w przedsiębiorstwie BorgWarner w świetle badań własnych .....	164
<b>Krzysztof Sobczak</b>	
Analiza zarządzania kapitałem ludzkim w salonie sprzedaży samochodów BMW w świetle badań własnych .....	182

## Spis treści

### **CZĘŚĆ TRZECIA**

#### **Zarządzanie rozwojem społeczno-gospodarczym**

**jednostek samorządu terytorialnego oraz zarządzanie kryzysowe ..... 197**

##### **Sylwia Kozera**

Działalność inwestycyjna w gminie Naruszewo w latach 2018–2022 ..... 197

##### **Izabela Kuligowska**

Analiza dochodów i wydatków gminy Baboszewo w latach 2019–2021 ..... 216

##### **Agnieszka Ostyk-Syrewicz**

Zarządzanie rozwojem społeczno-gospodarczym gminy Załuski  
w świetle badań własnych ..... 233

##### **Rafał Przywoźny**

Zarządzanie kryzysowe w powiecie ostrowskim ..... 257

### **CZĘŚĆ CZWARTA**

**Zarządzanie w branży transportowej i logistycznej ..... 287**

##### **Łukasz Goszczyński**

Analiza procesu zarządzania przedsiębiorstwem w sektorze MŚP na przykładzie firmy ILS ..... 287

##### **Dawid Rola**

Nowoczesne technologie stosowane w przedsiębiorstwie Max Speed  
w świetle badań własnych ..... 297

##### **Justyna Szcześniak**

Analiza i ocena jakości obsługi klientów w firmie DHL ..... 308

##### **Paulina Szcześnikiewicz**

Analiza i ocena efektywności zarządzania terminową realizacją faktur  
w przedsiębiorstwie logistycznym JAS-FBG S.A. .... 321

##### **Kamil Witkowski**

Logistyka w sklepie internetowym w świetle  
badań własnych ..... 333