

Dla jednego z naszych klientów – firmy oferującej nowoczesne rozwiązania IT, poszukujemy **Inżynier Serwisu IT**.

Osoba na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za świadczenie wsparcia serwisowego w obszarze sieci dla Klientów. Zadania Service Network Engineer-a polegają na współpracy z klientem i partnerami technologicznymi w zakresie udzielania wsparcia technicznego, rozwiązywania problemów oraz obsłudze wymiany uszkodzonych urządzeń.

Praca realizowana jest w trybie 9-17 z dyżurem poza godzinami, zgodnie z przyjętym w zespole harmonogramem. Praca w zespole II-linii wsparcia.

Zadania i odpowiedzialności

- Diagnozowanie i lokalizowanie problemów sieciowych, określanie przyczyn i ich rozwiązywanie;
- Wsparcie Klienta przy konfiguracji urządzeń i rozwiązań sieciowych;
- Współpraca z Klientem w ramach realizowanych usług (konsultacje, rekomendacje);
- Wyjazdy do Klienta w celu realizacji usług on-site;
- Współpraca z wiodącymi dostawcami technologii sieciowych

Oczekiwania / Wymagania

- Z praktyczną znajomością zagadnień technologii sieci informatycznych, WAN, LAN, WLAN;
- Z udokumentowaną wiedzą na poziomie Cisco CCNA (posiadanie certyfikatów będzie dodatkowym atutem);
- Ze znajomością standardów świadczenia usług IT (certyfikat ITIL będzie atutem);
- Z rozwiniętymi umiejętnościami komunikacyjnymi i współpracy w zespole oraz obsłudze klienta;
- Dyspozycyjnych, z umiejętnością pracy pod presją czasu;
- Z dobrą znajomością języka angielskiego;

- Z prawem jazdy kategorii B;
- Posiadających uprawnienia elektryczne do 1kV będzie dodatkowym atutem.

Oferujemy

- Odpowiedzialną pracę w gronie ekspertów technologicznych;
- Pracę z nowoczesnymi technologiami;
- Możliwość rozwoju i poszerzania wiedzy technicznej – w tym zdobywanie certyfikacji technologicznych;
- Elastyczność w warunkach zatrudnienia;
- Nowoczesne i świetnie skomunikowane biuro na Pl. Konesera (Wygodne połączenie kolejowe, dostęp do linii metra M2, firmowy parking);
- Pakiet benefitów (prywatna opieka medyczna, dofinansowanie do pakietu Multisport, lekcje języka angielskiego).

Aplikuj: https://hteam.pl/oferta_inzynier_serwisu_it/