

DOŁĄCZ DO NAS

Nie czekaj i dołącz do najlepszych!

Jesteśmy dynamicznie rozwijającą się firmą w branży TSL, która swoją działalność koncentruje na aktywnościach w sektorze usług transportowych, logistycznych i spedycyjnych. Od **ponad 15 lat** odpowiadamy na potrzeby naszych Kontrahentów.

Nasz zespół tworzą ludzie z różnym doświadczeniem zawodowym, wywodzący się z różnych branż. Łączy nas jedno – **realizujemy się w pracy.**

Zatrudniamy zarówno specjalistów z doświadczeniem oraz **dajemy szansę młodym osobom**, które dopiero wchodzi na rynek pracy.

STANOWISKO

Konsultant ds. obsługi klienta z j. angielskim

WARSZAWA

Co będzie należało do Twoich obowiązków:

- Obsługa mailowych (75%) i telefonicznych (25%) zapytań od klientów zagranicznych oraz podwykonawców,
- Wyjaśnianie bieżących kwestii w zakresie rejestracji oraz wysyłki dokumentów, a także płatności za wykonane usługi,
- Kontakt z klientami w celu przejścia na elektroniczną wysyłkę dokumentów,
- Bieżąca współpraca z innymi działami firmy,
- Dbanie o dobre relacje z klientami i pozytywny wizerunek firmy.

Wymagania:

- Posługujesz się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym – poziom minimum B2,
- Lubisz kontakt z ludźmi i rozwiązywanie nietuzinkowych zadań,
- Łatwo odnajdujesz się w zespole,
- Jesteś osobą dobrze zorganizowaną, zaangażowaną i odpowiedzialną,
- Jesteś dyspozycyjna/dyspozycyjny w pełnym wymiarze godzin.

Mile widziane:

- Doświadczenie w obsłudze klienta albo administracji,
- Jeśli znasz inne języki obce, będziemy pod wrażeniem.

Co możemy Ci zaproponować:

- Pracę w młodym, zgranym zespole otwartym na nowe osoby,
- Przyjazną atmosferę pracy opartą o wzajemny szacunek i dzielenie się wiedzą oraz doświadczeniem,
- Pełne wdrożenie oraz stałe wsparcie zespołu w okresie adaptacji,
- Umowę o pracę oraz liczne benefity (opiekę medyczną, kartę sportową, dofinansowanie do nauki języków obcych),
- System premiowy uzależniony od wyników Twojej pracy,
- Udział w corocznych imprezach integracyjnych,
- Biuro w dogodnej lokalizacji blisko metra Plac Wilsona.

Skorzystaj z naszych benefitów!



Benefity
(Medicover,
Medicover Sport)



Szkolenia
wewnętrzne



Sportowe
aktywności



Imprezy
integracyjne



Wyjazdy
zagraniczne

Łączy nas jedno
realizujemy się w pracy!